



NADIA ZENATO
JEWELRY

MODULO DI RESO

SI PREGA DI COMPILARE E INSERIRE IL PRESENTE MODULO NEL PACCO DI RESO

Se per qualsiasi ragione non sei completamente soddisfatto del tuo acquisto effettuato su nadiazenatojewelry.com, puoi rendere i prodotti acquistati.

Ti ricordiamo che:

- il reso è gratuito
- hai 14 giorni di tempo dalla ricezione del pacco per effettuare il reso
- i costi di spedizione sono a nostro carico

Verranno accettati solo **articoli integri, non usati, non indossati, non lavati.**

I TUOI RIFERIMENTI: (ti preghiamo di fornirci tutti i dati richiesti)

Nome e Cognome _____

Indirizzo mail _____

Recapito telefonico _____

NUMERO D'ORDINE: _____

Q.tà	Nome Articolo	Descrizione articolo	Motivo del Reso *

*Non sei obbligato ad indicare un Motivo del Reso; se desideri specificarlo ci aiuterà a migliorare il servizio.

Opzioni Motivo del Reso

- | | |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------|
| 1 - Il pacco è arrivato danneggiato | 5 - Prodotto difettoso |
| 2 - Ho ricevuto l'articolo sbagliato | 6 - Ho ordinato la misura sbagliata |
| 3 - L'articolo non era conforme alle aspettative | 7 - Il pacco è arrivato troppo tardi |
| 4 - Reso in garanzia | |

In caso di esercizio del tuo diritto di recesso, Nadia Zenato Jewelry (il Venditore) ha la facoltà di non accettare la restituzione o non rimborsare integralmente le somme corrisposte per l'acquisto, in relazione a quei prodotti che siano stati alterati nelle loro caratteristiche essenziali e qualitative o che siano stati danneggiati. La merce sarà esaminata all'arrivo presso il nostro magazzino.

Il valore della merce sarà rimborsato oppure sarà possibile sostituire il prodotto scelto con un altro. Per ogni altra informazione ti invitiamo a visionare le Condizioni di Vendita accettate al momento dell'acquisto.



NADIA ZENATO

JEWELRY

Come procedere:

1. Sul sito nadiazenatojewelry.com accedi alla sezione "Diritto di recesso" e compila il form di contatto. In alternativa scrivi a info@nadiazenatojewelry.com indicando un tuo recapito telefonico e specificando nell'oggetto "RICHIESTA di RESO".
2. Compila il Modulo di Reso scaricabile all'interno delle sezione "Diritto di recesso".
3. Prepara il pacco con la merce da rendere, all'interno della confezione originale. Inserisci il presente modulo, debitamente compilato, nel pacco di reso. *Se non inserisci il modulo di reso nel tuo pacco potrebbero verificarsi dei ritardi nel rimborso, dato che queste informazioni sono di fondamentale importanza per l'elaborazione del reso.*
4. Sarai ricontattato dal nostro Staff per concordare luogo e data del ritiro da parte del corriere.
5. Consegna al corriere il pacco con l'articolo da restituire.
6. Conserva la ricevuta di spedizione come riferimento.

- Grazie! -